

# ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Москва

Дата: \_\_\_\_\_ г.

**Акционерное общество «Клинический санаторий «Валуево»** (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 1035000904949 от 10.02.2003 г., ИНН 7710013582), имеющее Лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00362964, выданную 12 ноября 2018 г. Департамента здравоохранения города Москва, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_ г., в дальнейшем именуемое **Исполнитель**, с одной стороны и \_\_\_\_\_

*(ФИО полностью, паспортные данные, телефон)*

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
именуемый(ая) в дальнейшем **Потребитель**,

г.р.,

*(ФИО законного представителя Потребителя, паспортные данные, телефон)*

с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](#) от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Потребителю платных медицинских услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору и, по желанию Потребителя, сервисных и иных услуг, указанных в Прейскуранте, действующем на дату оказания соответствующих услуг и размещенном на официальном сайте Исполнителя (<https://valuevo.ru/>), а Потребитель обязуется уплатить Исполнителю стоимость услуг в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Исполнителю в установленном порядке 12 ноября 2018г. № Л041-01137-77/00362964 (далее – Лицензия), а также на основании документов, подтверждающих выражение воли Пациента на получение соответствующей услуги (добровольное информированное согласие).

1.3. Срок действия Лицензии: бессрочно.

1.4. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с Лицензией: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике; при ока-

зании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии, кардиологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, профпатологии, рефлексотерапии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: аллергологии и иммунологии, диетологии, кардиологии, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии, профпатологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, спортивной медицине, терапии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

- 1.5. При оказании медицинских услуг Исполнитель руководствуется действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление медицинскими организациями платных медицинских услуг, порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.
- 1.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, в соответствии с планом диагностических, лечебных, профилактических, оздоровительных, реабилитационных мероприятий, предложенным Исполнителем и согласованным с Потребителем.
- 1.7. Договор допускает возможность вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради устранения, приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания.
- 1.8. Договор допускает вероятность непредсказуемого побочного эффекта медицинского вмешательства (осложнения), связанного с индивидуальными особенностями и реакциями организма Потребителя, проявление которого потребует проведение экстренного вмешательства Исполнителя в состояние здоровья Потребителя ради устранения, приостановления остро развившегося заболевания (патологического состояния).
- 1.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы и без согласия Потребителя, если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.10. Услуги предоставляются в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами предоставления медицинских услуг (размещены в уголках потребителя, на официальном сайте Исполнителя).

## **2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Медицинские услуги, составляющие предмет Договора, предоставляются Потребителю медицинскими работниками Исполнителя в амбулаторных условиях в помещениях Исполнителя, расположенных по адресу: 108821, город Москва, поселение Филимонковское, поселок Валуево (далее – Медицинский центр) в дни и часы работы, устанавливаемые Исполнителем.
- 2.2. Договор допускает возможность привлечения по согласованию сторон для оказания (организации) медицинских услуг Потребителю иных медицинских организаций, имеющих соответствующие лицензии, и медицинских работников, имеющих соответствующие сертификаты, с которыми Исполнитель имеет соответствующие договоры о сотрудничестве. При этом Исполнитель гарантирует координацию действий привлеченного медицинского персонала и работников Исполнителя.

- 2.3. Договором предусмотрена предварительная запись Потребителя на медицинские услуги, программы медицинского лечения, или на консультацию (прием) к специалисту, осуществляемая администраторами Медицинского центра по телефону или электронной почте, или врачом в соответствии планом лечения, согласованным на предыдущем приеме.
- 2.4. Объем, перечень оказываемых Исполнителем Потребителю медицинских и иных, в том числе, сервисных услуг определяется исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Потребителя, тяжести патологического процесса (заболевания, состояния), технических и организационных возможностей Исполнителя и отражаются в документах, оформляющих оказание услуг по Договору.
- 2.5. Исполнитель предоставляет услуги, качество которых соответствует условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 2.6. С момента окончания оказания услуги или комплекса услуг Исполнителем предоставляется Потребителю Акт об оказании услуг. С момента подписания акта обязанность Исполнителя по оказанию услуг Потребителю считается выполненной. Если Потребитель отказывается от подписания акта без письменного указания мотивов такого отказа, такой акт направляется Потребителю посредством заказного почтового отправления по адресу Потребителя. Потребитель, в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения акта, обязуется подписать и вернуть Исполнителю один экземпляр акта либо в этот же срок представить письменный мотивированный отказ от подписания акта. В случае неполучения Потребителем почтового отправления в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента отправки, а также в случае неполучения Исполнителем в указанный срок подписанного Потребителем акта либо письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Потребителем и подлежащими оплате в соответствии с Договором.
- 2.7. После оказания услуг Исполнитель выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие его здоровье после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

- 3.1. Стоимость оказываемых услуг по Договору определяется Прейскурантом, утвержденным Исполнителем, и размещенным на сайте Исполнителя, а также иными документами, оформленными Сторонами. При этом не допускается перерасчет стоимости услуг в сторону увеличения, в случае если услуги оплачены Потребителем в полном объеме или частично, или внесена предоплата (депозит) на дату введения в действие нового Прейскуранта Исполнителя.
- 3.2. Оплата услуг производится путем перечисления Потребителем на расчетный счет Исполнителя, в том числе, с применением банковских карт, внесения наличных денежных средств в кассу с применением контрольно-кассового аппарата. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.
- 3.3. Потребитель производит оплату полной стоимости услуг не позднее даты оказания услуг, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.
- 3.4. Потребитель может вносить денежные средства, по соглашению сторон, в качестве предоплаты за услуги, которые будут ему оказаны по Договору в будущем.
- 3.5. При невозможности оказания услуг полностью или частично в связи с возникновением или выявлением медицинских противопоказаний после начала оказания услуг, Потребитель вправе отказаться от исполнения Договора (получения услуг по Договору) полностью или в соответствующей части при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 3.6. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек (или иной документ), полученный Потребителем, производившим оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Права и обязанности Исполнителя:

#### 4.1.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1.1. Самостоятельно определять график работы специалистов, порядок осуществления консультаций, процедур, необходимость и очередность диагностических, профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий, а также лиц, их осуществляющих;
- 4.1.1.2. Назначать и, по уважительной причине, производить замену лечащего врача/ врача-куратора с предварительным уведомлением Потребителя;
- 4.1.1.3. Вносить изменения в Прейскурант на предоставляемые услуги;
- 4.1.1.4. Требовать от Потребителя выполнения условий Договора, в том числе по оплате услуг, соблюдения плана лечения, Правил оказания услуг;
- 4.1.1.5. Получать от Потребителя информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации;
- 4.1.1.6. Отказать в предоставлении услуг Потребителю, пребывающему в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушающему общественный порядок и представляющему угрозу жизни и здоровью персонала, и имуществу Исполнителя, а также в случае имеющейся задолженности за ранее оказанные услуги (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);
- 4.1.1.7. Передавать с письменного согласия Потребителя, если оно установлено пунктом 4.1.1.8. Договора или иным документом, подписанные Потребителем, сведения о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, в том числе фотографические изображения, иным лицам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения Потребителя, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и иных целях;
- 4.1.1.8. Передавать информацию (сведения), указанную в п. 4.1.1.7. следующим лицам (*ФИО, телефон*):  

---
- 4.1.1.9. Потребитель уведомлен о том, что может потребоваться дополнительное медицинское вмешательство для обеспечения безопасности и надлежащего качества согласованных медицинских услуг. Перечень дополнительных медицинских услуг согласовывается с Потребителем и указывается в дополнительном плане лечения.
- 4.1.1.10. Потребитель уведомлен о своей обязанности соблюдать правила поведения и режим лечения.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_

#### **Передавать Потребителю информацию (сведения) о состоянии его здоровья следующим способом:**

- по электронной почте \_\_\_\_\_

При этом Исполнитель не несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к указанным каналам связи.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_

#### 4.1.2. Исполнитель обязан:

- 4.1.2.1. Ознакомить Потребителя с перечнем предоставляемых ему платных медицинских и иных, в том числе, сервисных услуг, их стоимостью в соответствии с действующим Прейскурантом, их потребительскими свойствами, сопутствующими и/или последующими эффектами;
- 4.1.2.2. Обеспечить Потребителю получение медицинских услуг, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в амбулаторных условиях;

- 4.1.2.3. По просьбе Потребителя сообщить информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- 4.1.2.4. Предъявлять по просьбе Потребителя информацию об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- 4.1.2.5. Произвести обследование с целью диагностики состояния здоровья Потребителя (перечень диагностических мероприятий и интенсивность их проведения определяется специалистом Исполнителя самостоятельно);
- 4.1.2.6. Информировать Потребителя о возможности неблагоприятного прогноза развития заболевания и возникновения осложнений в процессе лечения;
- 4.1.2.7. Составить план лечения и профилактических мероприятий, согласовать его с Потребителем, сообщив при этом информацию об альтернативных методах лечения, предполагаемом результате, возможности возникновения осложнений, стоимости лечения;
- 4.1.2.8. По требованию Потребителя составить и согласовать смету на предоставление платных медицинских услуг;
- 4.1.2.9. Оформить медицинскую карту Потребителя, и вести медицинскую документацию, отражающую информацию о лечении, состоянии здоровья Потребителя, характере выполненных медицинских вмешательств;
- 4.1.2.10. Предоставлять Потребителю по его просьбе в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых и полученных результатах лечения;
- 4.1.2.11. Выдать Потребителю после предоставления услуг медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья;
- 4.1.2.12. Предоставлять для ознакомления по требованию Потребителя копию Устава Исполнителя;
- 4.1.2.13. После окончания оказания услуг по Договору предоставить Потребителю для подписания Акт об оказании услуг.
- 4.1.2.14. Соблюдать врачебную тайну и осуществлять защиту персональных данных Потребителя, предоставленных в ходе исполнения Договора.
- 4.1.2.15. В случае если при оказании услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Оказание дополнительных платных медицинских услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору и/или нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

## **4.2. Права и обязанности Потребителя.**

### **4.2.1. Потребитель имеет право на:**

- 4.2.1.1. Получение от Исполнителя услуг в соответствии с Договором;
- 4.2.1.2. Уважительное и гуманное отношение к себе со стороны всех работников Исполнителя;
- 4.2.1.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 4.2.1.4. Получение от Исполнителя информации о Лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности и сертификатах специалистов Исполнителя;
- 4.2.1.5. Добровольное информированное согласие на предлагаемое медицинское вмешательство или добровольный отказ от предлагаемого медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства является основанием для отказа в предоставлении соответствующей медицинской услуги не по вине Исполнителя;
- 4.2.1.6. Получение от Исполнителя достоверной информации о состоянии здоровья, результатах проведенных исследований и лечения, в том числе, копий и выписок из медицинских документов;
- 4.2.1.7. Получение своих медицинских документов, отражающих состояние здоровья, для ознакомления;

- 4.2.1.8. Замену Исполнителем лечащего врача или специалиста, оказывающего услугу при наличии обоснованных претензий к порядку, срокам и качеству оказания ими медицинских услуг;
- 4.2.1.9. Перенос запланированного времени приема специалиста Исполнителя, при условии предупреждения о необходимом переносе не менее чем за 24 часа до назначенного времени, при наличии у соответствующего специалиста иного свободного от приема пациентов времени для приема Потребителя;
- 4.2.1.10. Предъявление требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

#### **4.2.2. Потребитель обязан:**

- 4.2.2.1. При оформлении Договора и при каждом визите в рамках Договора предъявлять документ, удостоверяющий личность, информировать Исполнителя в период действия Договора об изменении паспортных данных, места проживания, иных контактных данных;
- 4.2.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных или имеющихся заболеваниях (гепатит, СПИД, туберкулез, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, кожные и венерические и другие заболевания), а также о перенесенных хирургических операциях, переливаниях крови, об анатомо-физиологических особенностях организма, обо всех принимаемых лекарственных и химических препаратах, реакциях на обезболивающие препараты, аллергии и тому подобном, контактах с инфекционными больными, имеющихся у него противопоказаниях к конкретному виду медицинского вмешательства;
- 4.2.2.3. Предоставить документы и материалы, подтверждающие проведение ранее выполненных медицинских исследований, заключений специалистов (при наличии);
- 4.2.2.4. Информировать в процессе лечения об изменениях в состоянии здоровья и принимаемых, в связи с этим лекарственных препаратах, а также предоставить иные сведения о здоровье, которые могут оказать влияние на качество оказываемых Исполнителем услуг;
- 4.2.2.5. Выполнять все рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинских работников Исполнителя, предписанные на период после оказания услуг;
- 4.2.2.6. Немедленно извещать Исполнителя обо всех осложнениях проводимого лечения, информировать о непредвиденном обращении, госпитализации в другое медицинское учреждение;
- 4.2.2.7. Пациент-женщина в случае своей беременности и/или при грудном вскармливании ребенка обязана предупреждать об этом специалиста Исполнителя, оказывающего ей медицинскую услугу при каждом посещении;
- 4.2.2.8. Оформить добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства;
- 4.2.2.9. Ознакомиться с Прейскурантом, перечнем и стоимостью планируемых услуг;
- 4.2.2.10. Соблюдать режим лечения, своевременно являться на плановые диагностические и лечебные мероприятия, обеспечить точное выполнение назначений и рекомендаций специалистов Исполнителя;
- 4.2.2.11. Своевременно оплатить предоставляемые услуги в сроки и в порядке, определенные Договором и по ценам, указанным в действующем Прейскуранте Исполнителя;
- 4.2.2.12. При нахождении в помещениях Исполнителя соблюдать общественный порядок, правила внутреннего распорядка и правила поведения Пациента на территории Медицинского центра, [Правила](#) оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.
- 4.2.2.13. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны при исполнении Договора.

## **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Подписанием Договора стороны свидетельствуют о следующем:

Договор соответствует требованиям действующего законодательства РФ, в частности, Федеральному закону №323-ФЗ от 21.10.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских

услуг», утвержденным Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012, возможность ознакомиться с которыми была предоставлена Потребителю перед подписанием Договора; Потребитель в доступной форме информирован, что в соответствии с действующим законодательством РФ, он имеет возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Также информация о видах и объемах медицинской помощи, размещена на сайте Исполнителя, в разделе <https://valuevo.ru/>

- 5.2. Потребитель осознанно, без какого-либо внешнего давления, принял решение реализовать свои законные права в части получения платных медицинских услуг;
- 5.3. Потребитель ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подписания Договора и предоставления услуг;
- 5.4. Потребитель получил от Исполнителя в доступной форме, достоверную и полную информацию об услугах, оказываемых в рамках Договора, их содержании, объеме и возможном влиянии на состояние здоровья Потребителя;
- 5.5. Потребитель проинформирован о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных услуг, а также о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 5.6. Потребитель письменно уведомлен Исполнителем до заключения Договора, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников Исполнителя, в том числе, назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемых услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 5.7. Потребитель уведомлен и подписанием настоящего Договора согласен с тем, что на территории Медицинского центра проводится аудио/видеонаблюдение (за исключением помещений непосредственного оказания услуг по Договору) в том числе в целях обеспечения безопасности Потребителя. Материалы аудио/видеонаблюдения Стороны принимают в качестве надлежащих, допустимых доказательств при разрешении споров по настоящему Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За нарушение условий Договора виновная сторона возмещает другой стороне убытки в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.
- 6.4. Потребитель вправе направить письменную жалобу (претензию) в адрес Исполнителя по адресу: 108821, г.Москва, поселение Филимонковское, п.Валуево. Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней рассматривает жалобу (претензию) и направляет в адрес Потребителя ответ.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Пациентом в случаях отрицательного результата оказанной услуги, если он обусловлен:
  - 6.5.1. нарушением Пациентом режима и невыполнением обязательных мероприятий;
  - 6.5.2. возникновением у Пациента аллергических реакций и индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, о реакции на которые Пациентом не было сообщено Исполнителю, и возможность развития которых не могла быть определена в результате диагностических мероприятий, проведенных перед применением препаратов и материалов в соответствии с принятой методикой;
  - 6.5.3. назначением лекарственных средств, противопоказанных при определенных заболеваниях, если Пациент скрыл наличие у него этих заболеваний и проявления этих заболеваний отсутствовали в период наблюдения за Пациентом сотрудниками Исполнителя;

- 6.5.4. если вред причинен в рамках обоснованного профессионального риска.
- 6.6. В случае нарушения Потребителем сроков оплаты услуг, установленных настоящим Договором или Приложением к нему, Исполнитель вправе взыскать с Потребителя, а Потребитель обязан оплатить пеню в размере 0,1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки – начиная со дня наступления обязательства по оплате до момента полного исполнения Потребителем своих обязательств по оплате услуг. Уплата пени не освобождает Потребителя от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.
- 6.7. Потребитель обязуется возместить по первому требованию Исполнителя в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования, любой ущерб и убытки, нанесенные Потребителем как умышленно, так и по неосторожности имуществу Исполнителя, иным клиентам, гостям и сотрудникам Исполнителя, иным лицам, находящимся на территории Исполнителя, возникшие в связи с ненадлежащим исполнением либо неисполнением Потребителем условий настоящего Договора, требований Исполнителя и действующего законодательства, правил и норм безопасности, экологии и гигиены, независимо от того, совершены были действия, повлекшие ущерб и убытки, умышленно либо по неосторожности.

## **7. ФОРС-МАЖОР И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ ВОЛИ СТОРОН**

- 7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, не несет ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.
- 7.3. Сторона, не исполняющая обязательства по Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств проинформировать об этом другую Сторону в письменной форме. Такая информация должна содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.
- 7.4. По прекращении действия указанных обстоятельств потерпевшая Сторона должна незамедлительно направить письменное уведомление об этом другой Стороне с указанием срока, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.
- 7.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.
- 7.6. В том случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнить ее обязательства в течение срока, превышающего 6 (шесть) месяцев, или если после их наступления выяснится, что они будут длиться более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон может направить другой Стороне уведомление с предложением о проведении переговоров с целью определения взаимоприемлемых условий выполнения обязательств по настоящему договору или прекращения его действия.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу.
- 8.2. Если ни одна из Сторон за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора не заявила письменно о необходимости его прекращения, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.

- 8.3. Потребитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по письменному заявлению, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 8.4. В случае невыполнения Потребителем своих обязательств по своевременной оплате в срок, предусмотренный в разделе 3 Договора, соблюдению Потребителем согласованного плана диагностических и лечебных мероприятий, правил внутреннего распорядка, утвержденных Исполнителем, отказа Потребителя выполнять в ходе лечения назначения и рекомендации врача, Исполнитель вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления Потребителя;
- 8.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг, Исполнитель информирует Потребителя о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 8.6. Все изменения и дополнения к Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Все изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.7. В случае изменения периода оказания услуг по инициативе Потребителя предоставление услуг на новый период осуществляется по ценам Прейскуранта, утвержденного Исполнителем, действующего на новый период.
- 8.8. Последствия признания отдельных условий Договора недействительными по решению суда распространяется только на те пункты Договора, которые указаны в таком решении и не влечет недействительность Договора в целом (признание Договора незаключенным), не распространяет свое действие на иные условия Договора за которыми сохраняется обязанность Сторон в их соблюдении.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Стороны согласны, что переписка между ними может осуществляться путем обмена электронными документами и сообщениями, передаваемыми по каналам связи посредством электронной почты, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору. В отдельных случаях, специально оговоренных в Договоре, направление документов осуществляется по почтовым адресам Сторон, указанным в разделе 10 Договора.
- 9.2. Стороны согласны, что вся переписка между ними, осуществляемая посредством электронной почты, в том числе любые уведомления, сообщения, претензии, письма и любая другая переписка, имеющая отношение к Договору, будет обладать юридической силой и являться доказательством в суде.
- 9.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности устранения разногласий, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ в судах общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
- 9.4. При возникновении разногласий сторон по вопросу качества оказанных услуг, Потребитель имеет право представить Исполнителю письменную претензию. Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней рассмотреть претензию Потребителя и дать заявителю обоснованный письменный ответ, для подготовки которого Исполнитель вправе привлекать специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Потребитель направлением Исполнителю претензии даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для проведения оценки качества услуг и участия в досудебном урегулировании спора, при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом Договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 4.1.2.14. Договора.
- 9.5. В случае ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств по оплате оказанных услуг, Исполнитель вправе обратиться в суд в предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором порядке.

9.6. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.7. Неотъемлемыми частями Договора с момента их оформления являются:

- Приложение №1 Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дает информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации;
- Приложение №2 Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации;
- Приложение №3 Согласие/отказ на получение информационных материалов
- Медицинская карта и иная медицинская документация в части, определённой Договором.

9.8. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в разделе 10 Договора, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором.

9.9. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в своих реквизитах.

9.10. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

## 10. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель	Потребитель
<b>АО «КС «Валуево»</b> Адрес: 108821, город Москва, поселение Филимонковское, посёлок Валуево ИНН/КПП 7710013582/775101001 ОГРН 1035000904949 р/с 40702810710000000089 МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО «Банк АКЦЕПТ» г. Москва к/с 30101810045250000757 БИК 044525757 тел. (495) 436-80-84 электронный адрес: <a href="mailto:info@valuevo.ru">info@valuevo.ru</a>	Паспорт серия №, выдан Адрес регистрации Телефон E-mail
_____ / _____	_____ / _____